

Schnelle Betreuung nach einem Unfall – Nutzen?

Ursula Uttinger, lic. iur. / exec. MBA HSG
Geschäftsführerin Activita
Vizepräsidentin Verein Netzwerk CM

17. April 2015

Unfall – was nun?

▷ **Objektiv:**

«Ein Unfall ist eine plötzliche, nicht beabsichtigte schädigende Einwirkung eines ungewöhnlichen äusseren Faktors auf den menschlichen Körper, die eine Beeinträchtigung der körperlichen, geistigen oder psychischen Gesundheit oder den Tod zur Folge hat.»

- ◆ Bagatellunfall
- ◆ Leichter Unfall
- ◆ Schwerer Unfall

▷ **Subjektiv:**

Auch ein Bagatellunfall kann schwere Krise auslösen

Wer steht im Mittelpunkt

- **Grundsätzlich betroffene Person**
- **Nicht Vergessen: Umfeld**

Definition Case Management

Case Management ist ein Handlungskonzept zur strukturierten und koordinierten Gestaltung von Unterstützungs- und Beratungsprozessen im Sozial-, Gesundheits- und Versicherungsbereich. In einem systematisch geführten, kooperativen Prozess werden Menschen in komplexen Problemlagen ressourcen- und lösungsorientiert unterstützt und auf den individuellen Bedarf abgestimmte Dienstleistungen erbracht. Die Erreichung gemeinsam vereinbarter Ziele wird angestrebt.

Definition

Case Management will Grenzen von Organisationen und Professionen überwinden und eine organisationsübergreifende Steuerung des Unterstützungsprozesses gewährleisten. Dazu werden Netzwerke initiiert und gepflegt. Case Management respektiert die Autonomie der Klientinnen und Klienten, berücksichtigt die Anforderungen des Datenschutzes und nutzt und schont die Ressourcen im Klient- sowie im Unterstützungssystem. Die bedarfsbezogene Weiterentwicklung des Versorgungsangebotes wird gefördert.

Verein Netzwerk CM

Definition Care Management

Care Management meint die System- und Versorgungssteuerung, die fallübergreifend und einrichtungsübergreifend bedarfsgerechte Hilfen im Sozial- und Gesundheitswesen koordiniert, organisiert und die strukturellen Voraussetzungen dafür im Gemeinwesen/ in der Region aufzeigt

ÖGCC – Österreichische Gesellschaft für Care und Case Management

Zu früh – zu spät?

- **Einzelfall entscheidend**
- **Überforderung**
- **Akutphase abgeschlossen – ideal**
- **Kein Reha-Potential**
- **Achtung: zu viele Case Manager?**

Unterstützung

psychosozial

- **Verarbeitung**
- **Alltagsbewältigung**
- **Aktivierung**

medizinisch

- **Behandlungskoordination**
- **Konsilien, Abklärungen**
- **Second Opinion**

beruflich

- **Arbeitsplatzerhaltung**
- **Ergonomie**
- **Coaching**
- **Berufs- und Laufbahnberatung**

finanziell

- **Unterstützung bei Fragen der Versicherungen und des Rechts**

Nutzen?

- ⇒ **Kosten**
- ⇒ **Prozessbeschleunigung**
- ⇒ **Klarheit**

Erfahrungen Activita

- **Je früher ein Fall angemeldet wird, desto kürzer die AUF**
- **Jeder Fall ist ein Einzelfall**
- **Wichtig: Motivation finden**
- **Umfeld koordinieren/miteinbeziehen**
- **Hintergründe sind zu beachten**

Beispiele

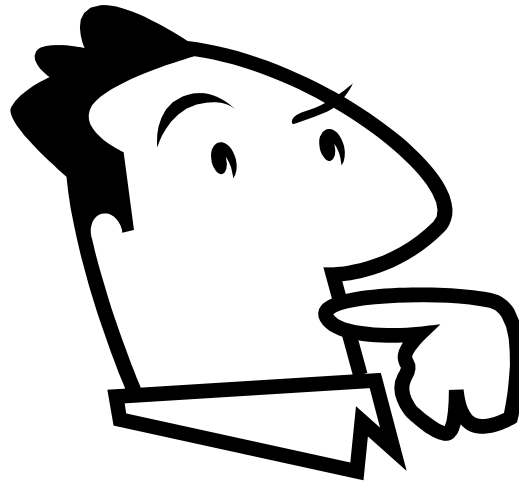
- **Unfall – Person zu hause; familiäre Streitigkeiten**
- **Hund – Hindernis für vollen Berufseinstieg**
- **Richtige Behandlung – Hausarzt/Spezialist**
- **Kontakt mit Arbeitgeber halten**

Beispiele

- **Klient mit Schädelhirntrauma**
- **Wohnsituation**
- **Versicherungen**

- **Raserunfall Migrationshintergrund**
- **Einbezug Familie**
- **Arbeitsversuch**
- **Versicherungen**
- **Zahnarzttritr**

4. Fragen?





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Besuchen Sie uns auch unter:

activita.ch